

การวิเคราะห์บริการยืมระหว่างห้องสมุดของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้
คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2563

Analysis of Interlibrary Loan Services at Khunying Long
Athakravisunthorn Learning Resources Center Year 2017-2020

นุชรัตน์ คงสวี, กาญจนา เทพน้อย, ทศน์สุทิษา อารมณฤทธิคุณ

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
nutcharat.s@psu.ac.th, kanchana.tep@psu.ac.th, supitchaya.a@psu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2563 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ใช้บริการ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ขอใช้บริการ ภาษา ความทันสมัย วิธีการขอรับ และกลุ่มห้องสมุดที่ขอใช้บริการ ระยะเวลาที่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการที่กรอกข้อมูลขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 461 รายการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 36.10 โดยขอใช้บริการแบบยืมฉบับจริงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.10 เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการแบบอื่น ๆ และห้องสมุดที่ขอใช้บริการมากที่สุด คือ เครือข่ายความร่วมมือข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 83.50

คำสำคัญ: บริการยืมระหว่างห้องสมุด, สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the condition of interlibrary borrowing service in Khunying Long Learning Resources Center during the year 2017-2020 about the status of service, types of information resources, language, methods of obtaining, group of libraries requesting services and time to use as information to improve and develop the service. The population group used in this study was users who fill out information requesting interlibrary borrowing service, amounting to 461 items. Data were analyzed by percentage. The results showed that most of the service users were lecturer (36.10%), with the most requests for borrowing services (78.10%) when compared to other methods and the library that requested the service the most was the regional university library cooperation network (83.50%).

Keywords: Interlibrary loan service, Khunying Long Athakravisunthorn Learning Resources Center

บทนำ

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยที่เน้นการให้บริการ จึงมีนโยบายตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยถือเป็นภาระหน้าที่หลักเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าประสงค์ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนัก ฯ ดังนั้นบริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary Loan) จึงเป็นบริการที่สำคัญบริการหนึ่ง เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ ครอบคลุมและทั่วถึง การบริการยืมระหว่างห้องสมุดถือเป็นการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างห้องสมุดเพื่อประโยชน์สูงสุดเป็นการประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่าย เนื่องจากไม่มีห้องสมุดใดที่สามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรายการมาบริการตามความต้องการผู้ใช้ได้ครบถ้วน

ดังนั้นการศึกษาวិเคราะห์การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จะทำให้ทราบถึงข้อมูลของผู้รับบริการ การใช้บริการซึ่งเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการเพื่อได้รับความพึงพอใจสูงสุด อีกทั้งเพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงอรรถกระวีสุนทร ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยยึดประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความรวดเร็วและประหยัดเป็นหลัก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ระหว่างปี 2560-2563 เกี่ยวกับสภาพของผู้ใช้บริการ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ขอใช้บริการ ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบการขอใช้บริการ วิธีการขอรับทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดที่ขอใช้บริการ และระยะเวลาที่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศ โดยยึดประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความรวดเร็วและประหยัดเป็นหลัก
2. เพื่อกระตุ้นการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ซึ่งก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างคุ้มค่า ครอบคลุมและทั่วถึง

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากแบบขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2563 จำนวนทั้งสิ้น 461 รายการ โดยจำแนกตามสภาพของผู้รับบริการ ทรัพยากรสารสนเทศที่ขอใช้บริการ ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ รูปแบบการขอใช้บริการ วิธีการขอรับทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดที่ขอใช้บริการ

Subject: ILL no. 8/63[PULINET] English for You 89 [sound recording]. IL
From: nutcharat.s@psu.ac.th
Date: Fri, January 10, 2020 1:21 pm
To: salisa.le@psu.ac.th
Priority: Normal
Create Filter: [Automatically](#) | [From](#) | [To](#) | [Subject](#)
Options: [View Full Header](#) | [View Printable Version](#) | [Download this as a file](#) | [View Me](#)

ข้อมูลผู้ยืม
 ทาดใหญ่ คุณหญิงหลง
 ชื่อ-นามสกุล สติศาภรณ์ จันทร์ครุ
 รหัสนิสิต/นักศึกษา 0034781
 eMail sathitaphorn.c@psu.ac.th
 เบอร์โทรศัพท์ 0810445463
 คณะ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ
 สถานภาพ Supported staff
 รูปแบบที่ต้องการ ฉบับจริง
 การนำส่งเอกสาร ส่งธรรมดา

รายการบรรณานุกรม
 ชนิดของสิ่งพิมพ์ book
 ชื่อเรื่อง English for You 89. [sound recording].
 ชื่อสิ่งพิมพ์ English for You 89 [sound recording].
 SID EBSCO:cat02960a
 an psujfk.b1088659x
 dbcode cat02960a

ข้อมูลเพิ่มเติม
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cat02960a&AN=psujfk.b1088659x&site=eds-live>

ภาพที่ 1. ตัวอย่างคำขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ คือ บันทึกข้อมูลที่สร้างโดยโปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าความถี่ และร้อยละ

ผลการดำเนินการ อภิปรายผล

ผลการวิจัยสภาพการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด ของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ประจำปี พ.ศ. 2560-2563 สรุปผลดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปผลตามประเภทของทรัพยากรและรูปแบบการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละ การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ

ประเภททรัพยากรที่ขอใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือ	353	76.6
นิตยสาร	59	12.8
วารสาร	30	6.5
วิทยานิพนธ์	18	3.9
โครงการนักศึกษา	1	2
รวม	461	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ขอใช้บริการยืมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดประเภทหนังสือมากที่สุด จำนวน 353 รายการ (ร้อยละ 76.6) รองลงมาได้แก่ทรัพยากรประเภทนิตยสาร จำนวน 59 รายการ (ร้อยละ 12.8) วารสาร จำนวน 30 รายการ (ร้อยละ 6.5) วิทยานิพนธ์ 18 รายการ (ร้อยละ 3.9) และโครงการนักศึกษา จำนวน 1 รายการ (ร้อยละ 2.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ

ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
ภาษาไทย	347	75.3
ภาษาอังกฤษ	114	24.7
รวม	461	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาษาของทรัพยากรที่ผู้ใช้บริการขอยืมระหว่างห้องสมุด ได้แก่ ภาษาไทย จำนวน 347 รายการ (ร้อยละ 75.3) และภาษาอังกฤษ จำนวน 114 รายการ (ร้อยละ 24.7)

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามรูปแบบการขอใช้บริการ

รูปแบบการขอใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ยืมฉบับจริง	386	83.7
ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	51	11.1
ถ่ายสำเนาเอกสาร	24	5.2
รวม	461	100

จากตารางที่ 3 พบว่า รูปแบบของทรัพยากรที่มีการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุดคือการขอยืมฉบับจริง จำนวน 386 (ร้อยละ 83.7) รองลงมาคือ การขอไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 51 รายการ (ร้อยละ 11.1) และถ่ายสำเนาเอกสาร จำนวน 24 รายการ (ร้อยละ 5.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามกลุ่มห้องสมุดที่ขอใช้บริการ

ห้องสมุด	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค(PULINET)	385	83.5
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง	76	16.2
รวม	461	100

จากตารางที่ 4 พบว่ามีการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) จำนวน 385 รายการ (ร้อยละ 83.5) และห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง จำนวน 76 รายการ (ร้อยละ 16.2)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ จำแนกตามห้องสมุดที่ขอใช้บริการ

ห้องสมุด	จำนวน (รายการ)	ร้อยละ
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	248	53.8
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น	24	5.2
หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล	22	4.8
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	21	4.6
ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	19	4.1
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	13	2.8
ห้องสมุดวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	13	2.8
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	12	2.6
ห้องสมุดวิทยาเขตตรัง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	9	2
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	9	1.7
ห้องสมุดวัฒนธรรม	8	2
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา	7	1.5
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	6	1.3
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	5	1.1
ห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์บริการ	4	0.9
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	3	0.7
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร	3	0.7
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3	0.7
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	3	0.7
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	3	0.7
หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	3	0.4
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน	2	0.4
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	2	0.4
สำนักหอสมุด มศว. องค์กรักษ์	2	0.4
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร เพชรบุรี	2	0.4
ห้องสมุดคณะพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น	2	0.4
สำนักหอสมุด มศว. ประสานมิตร	2	0.2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1	0.2
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	1	0.2
ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข มหาวิทยาลัยมหิดล	1	0.2

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	1	0.2
หอสมุดวังท่าพระ มหาวิทยาลัยศิลปากร	1	0.2
หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	1	0.2
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1	0.2
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1	0.2
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	1	0.2
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	1	0.2
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	1	0.2
Total	461	100

จากตารางที่ 5 พบว่ามีบริการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดจากหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 248 รายการ (ร้อยละ 53.8) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นจำนวน 24 รายการ (ร้อยละ 5.2) หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 22 รายการ (ร้อยละ 4.8) สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 21 รายการ (ร้อยละ 4.6) และห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 19 รายการ (ร้อยละ 4.1) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สรุปผลตามประเภทของผู้ใช้บริการและคณะที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกประเภทผู้ให้บริการ

ประเภทผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	166	36.3
บุคลากร	90	19.7
นักศึกษาปริญญาโท	73	16.0
นักศึกษาปริญญาตรี	58	12.7
นักศึกษาปริญญาเอก	43	9.4
อื่น		
รวม	461	100

จากตารางที่ 6 จากการขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดจำนวน 461 รายการ พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุดได้แก่ กลุ่มอาจารย์ จำนวน 166 รายการ (ร้อยละ 36.3) รองลงมาได้แก่ กลุ่มบุคลากร จำนวน 90 รายการ (ร้อยละ 19.7) กลุ่มนักศึกษาปริญญาโท จำนวน 73 รายการ (ร้อยละ 16.0) กลุ่มนักศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 58) ส่วนนักศึกษาปริญญาเอกใช้น้อยที่สุด จำนวน 43 รายการ (ร้อยละ 9.4) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำแนกตามคณะของผู้ใช้บริการ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ศิลปศาสตร์	119	25.8
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ	67	14.5
มนุษยศาสตร์	51	11.0
วิทยาศาสตร์	44	9.5
พยาบาลศาสตร์	32	6.9
วิทยาการจัดการ	21	4.6
ทรัพยากรธรรมชาติ	17	3.7
แพทยศาสตร์	16	3.5
วิศวกรรมศาสตร์	11	2.4
ทันตแพทยศาสตร์	9	2.0
สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ	9	2.0
อุตสาหกรรมเกษตร	6	1.3
เภสัชศาสตร์	7	1.5
การจัดการสิ่งแวดล้อม	6	1.3
สถาบันทรัพยากรทะเลชายฝั่ง	4	0.9
ศึกษาศาสตร์	4	0.9
ศูนย์ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	3	0.7
นิติศาสตร์	2	0.4
บัณฑิตวิทยาลัย	2	0.4
การแพทย์แผนไทย	1	0.2
อื่นๆ ไม่ระบุ	30	6.5
รวม	461	100

จากตารางที่ 7 เมื่อจำแนกผู้ให้บริการตามคณะที่สังกัด พบว่าคณะที่ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุด คือ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 119 รายการ (ร้อยละ 25.8) สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ จำนวน 67 รายการ (ร้อยละ 14.5) คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 51 รายการ (ร้อยละ 11.0) คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 44 (ร้อยละ 9.5) และคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 32 รายการ (ร้อยละ 6.9) ตามลำดับ

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

สรุปผลการวิจัย

การขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในช่วงปี 2560-2563 ผู้รับบริการขอใช้บริการหนังสือภาษาไทยมากกว่าหนังสือภาษาอังกฤษ และขอยืมฉบับจริงมากขึ้น ผู้รับบริการที่มีสถานภาพเป็นอาจารย์ขอใช้บริการมากที่สุด และห้องสมุดที่ขอใช้บริการมากที่สุดคือ ห้องสมุดวิทยาเขต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งนภา และ วิชาดา บุญจันทร์กุล (2559) ที่ได้กล่าวไว้ว่า บริการยืมระหว่างห้องสมุดทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า เป็นการอำนวยความสะดวกลดภาระ ค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาของผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญกานต์ สีนปรุ และ คณะ (2554) ที่กล่าวว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นอาจารย์มาใช้บริการมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริการ
 - 1.1 ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงบริการยืมระหว่างห้องสมุด เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า ครอบคลุมและทั่วถึง
 - 1.2 กระตุ้นบริการยืมระหว่างห้องสมุดภายในวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 5 วิทยาเขต
 - 1.3 พัฒนาระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ให้เป็นรูปแบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
 - 1.4 หากมีผู้ใช้บริการเสนอแนะขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดประเภททรัพยากรสารสนเทศอื่น ๆ นอกเหนือจากหนังสือ ก็ให้นำเสนอเข้าที่ประชุมกรรมการสำนักฯ เพื่อพิจารณาต่อไป
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป
 - 2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจ สภาพและปัญหาในการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการ เพื่อสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ได้นำข้อมูลมาปรับปรุงให้บริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
 - 2.2 ควรมีการศึกษาวิเคราะห์แบบขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรทุกปีงบประมาณ เพื่อให้ทราบว่าผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม แต่ละสาขานั้นต้องการสารสนเทศประเภทใด ลักษณะใด และมีปริมาณมากน้อยเพียงใด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการ

การนำไปใช้ประโยชน์

1. นำผลการวิจัยไปใช้ในการประชาสัมพันธ์กระตุ้นให้เกิดการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดให้เพิ่มมากขึ้นโดยประชาสัมพันธ์ไปยังคณะ และประเภทผู้ใช้บริการที่ยังใช้น้อยก่อน
2. นำผลการวิจัยไปพัฒนาระบบการยืมคืนระหว่างห้องสมุดกับห้องสมุดวิทยาเขตก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและผู้ใช้บริการได้รับทรัพยากรสารสนเทศอย่างครบถ้วน

รายการอ้างอิง

- ฉันทกานต์ สีนปรุ, คะนิงนิตย์ หีบแก้ว, และ พุทธชาติ เรืองศิริ. (2554). *การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระหว่าง ปี พ.ศ.2550-2551* (รายงานวิจัย). นครราชสีมา: ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์. (2543). *การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม = Using interlibrary loan services in The Academic Resource Center, Mahasarakham University* (รายงานการวิจัย). มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่งนภา แสงระวี, และ วิชาดา บุญจันทร์กุล. (2559). เสี่ยงลูกค้ำกับแนวทางการพัฒนางานบริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นจาก <https://doi.org/10.14456/jmu.2016.13>