

คู่มือการปฏิบัติงาน

การจัดหาหนังสือและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยการสั่งซื้อ

สุดา พันธุสะ 2564

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถ<mark>กระวี</mark>สุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คู่มือการปฏิบัติงานการจัดหาหนังสือและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยการสั่งซื้อ

โดย

นางสุดา พันธุสะ

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2564

คู่มือปฏิบัติงาน

เรื่อง การปฏิบัติงานการจัดหาหนังสือและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยการสั่งซื้อ

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดหาหนังสือและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยการสั่งซื้อฉบับนี้จัดทำเพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงาน ทำงานได้ตามขั้นตอนที่กำหนด ไม่เกิดความสับสน ลดความผิดพลาด ในแต่ละงานรู้งานซึ่งกันและ กัน บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานการจัดหาสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
- 2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแบบแผนและปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน
- 3. เพื่อใช้ในการควบคุมงานติดตามผลการปฏิบัติงานและป้องกันการทำงานผิดพลาดให้ลดลง





๒.๑ ตรวจสอบรายการสั่งซื้อที่ได้รับจากคณะ

1 เรียนท่	นกับปีเตอร์ ลินช่			พิริยะ พาณิชย์ชะวงศ	4/6/25	64 17:41	Lady Atthakraweesunthom Library	ลลิตา เจียมกตัญญ		On Request					
2 การวิเศ	เราะพ์สถิติด้วย R: การประยุกต์ใช้ใน-	านวิจัยทางส่	โดวแพทย์	าแพทย์ ผศ.ห.สพ.ดร.ชัยเทพ พุฒรงกต์ 4/5/2564 16:42 Lady Atthakraweesunthom Library ที่พยรักษ์ มุลิกะเจริญ On Request 0											
3 A Little	3 A Little Book of Big Data and Machin เอกสิทธิ์ พัชรวงศ์ศักดา			1/6/25	64 9:50	Lady Atthakraweesunthom Library	พรทิพย์ คนอมกุลบุตร		On Request	0					
4 มิติเซิง	ใงคมของความรู้ เญาณวิทยาเชิงสังคม			ศิรประกา ชาะนะญาณ	19/4/2	564 19:37	Lady Atthakraweesunthom Library	เฉลิมาุณ์ วิจิตร		On Request	0				
<															
Material Info	mation														
Title	เรียนทุ้นกับปีเตอร์ ลินช์														
Author	พิริยะ พาณิชย์ชะวงศ์	Edition			Published Ye	ar 🗌									
Publisher		Copies	0		Unit Price	0									
ISBN [Status	On Requ	uest	Request Date	04 มิถุนา	ยน 2564								
Other Info.					Reason	ได้รับคำแห	แะน่ามาว่าเป็นหนังสือที่ดื่มาก จนอยาก	เอ่านคร่าาา							
Material Typ	e Books 🗸	Che	eck Duplic	cate Approval											
- Requestor In	formation														
Barcode	63040509			Full Name	ลลิตา เจียมกตัง	u								<i>6</i> 4	
Faculty	คณะทันตแพทยศาสตร์			E-mail	mars_ta@hotmail.com										
Department	กาควิชาทันตกรรมป้องกัน			Telephone	0842676671	842676671									
New	Delete Save	Ca	ncel	Report	Check Price						Ord	er App	rove	Deny	

ภาพประกอบที่ 1 หน้าจอรายการสั่งซื้อ

2.2 หากยังไม่มีในหอสมุด / มีปีเก่า / จำนวนน้อย ดำเนินการสั่งซื้อ หากมีแล้ว ไม่ดำเนินการสั่งซื้อ แจ้งผู้สั่งซื้อผ่านทางระบบ ALIST

戅 Deny Reasor	Form		-	×
Expensive				
O Already Have				
O Other				
	Send E-Mail	Cancel		

ภาพประกอบที่ 2 หน้าจอเหตุผลการแจ้งปฏิเสธการซื้อส่งถึงผู้สั่งซื้อ

- 2.3 ขอใบเสนอราคาไปยังผู้ขาย จำนวน 3 ร้านขึ้นไป
- 2.4 เปรียบเทียบราคา ตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่ปรากฏในใบเสนอราคา คัดเลือกรายการ ที่ให้ราคาต่ำสุด

ใบเสนอราคา Quotation	เลขประจำคัวผู้เสียภาษ์ 610554009:065 Doc No: BN/NMQT/6301663			Ki	Kinokunya soosasson (Indiand) Co. Julia Mino Kunya Dina (Indiand) Co. Julia Mino Kunya Dina (Indiand) India (Indiandia) India (Indiandia) India (Indiandia) Kinokunya Kinokunya Kinokunya Minokunya						
						ใบเสนอราคา			Раде: 1 о No.Лаъй: 077200601		: 1 of 1
	อ้างถึง	RfQ No: 86301170		Acc	No.: 03204253	00					3060196
ชื่อสูกค้า : สำนักทรัพยากทารเรียนรู้ศูนษณุปูงหลง อารถการวัสุนคร และองส์ และทำกับหมือสุขสามหรือกา วิทยารเขตางใหญ่ จ.ส่งสาม - 5010		ณขาย: Supaporn	Costs Addre Attro:/	Quateens สุดกับ สำนักที่ที่สามารถการเรียนผู้สามสารสารสารเราริสุขพร มหาวิทราชที่สร้างสระทรงานใหญ่ Assess สีขฐ์ เหตุประวำที่ผู้ผู้สืบการีะ เวราะของอออออธ ค.ศรรณ์ ข.หาะใหญ่ จ.ยงสาร รองเอ Assess สีขฐ์				Date./วันที่ : 17/06/2020 Ref.No.ข้างซิง :		2020	
รายการสินค้า Year	Ed.	ราคา จำนวน ^{ส่ว}	หแลด % จำนวนเงิน	ltern สำคัญ	ISBN	Title / Author ชื่อสินค้า / ผู้แต่ง	Pub.Dati ปีที่พิมพ์	QTY.	Unit Price ราษาศัยหน่วย	Discount shauan(%)	Amoun 4ามวมส์
ATTRUCION' A TEXT AND COLOR ATTAS 2017 VER Bus D. Burrget TTML DIAGNOSIS IN SBMLL ANIMAL CYTOLOGY: 2019 AND SUBCUTIS (MARCRBACK) AND SUBCUTIS (MARCRBACK)	1	4,365.00 1	10 3,928.50 10 1,255.50	1 2 Gran ¢nor Rem	9781780646718 9781780582251 ed Total : แล้นสามาร์เส็น ark 1: หนังสืมเรื่อม	องหมะ รหาอเฉอา อาการสถาน, ององออส ห สมพ.1, งผมพ. อากา เอง Tow : •• น้ำสันสี่ระดามสินสี่นากเงิมสินมหาย์ •• การสร้างการสนอน	2018 2019 Discount / ภาษีมูลค่า Shipping 8	า 1 ช่วนเตร เพิ่ม Handlin	7,350.00 2,524.00 7334 0.00 0,00 g/คำรามส่ง	10.00 10.00 % %	7,163. 2,271) 9,434.3 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0
***** รายการที่ไม่ใด้ทำการเสนอรา	คา ***				3. ในสมยาพา	นี้ยินราคาภายใน 55 รัน					
Description	Edition	Author	Book Status								
P-VALUE : 88 MOST ASKED QUESTIONS ON P-VALUE - WHAT YOU NEED TO KNOW (SUCCESS SECRETS) (PAPERBACK) VETERINARY CYTOLOGY (HARDCOVER)	1/2014	Lois Joyce Leslie C. Sharkey	OP NYP	CON	FIRMED BY / Bu	เข้มการสั่งชื่อ QUOTED BY / ผู้เสน่อราคา ริษณ์ (IPM	i)	APPR	IOVED BY I	ักบุมัติ วางไ	
			ไปเสนอากุคา Quotation เสสปชอ (1985) อะค.พ.: Doc No: BININNOT Prefix RD No: 86501170 เป็นสินอากุคา (การการการกิสุลาา (การการการกิสุลาา) เกียง (1985) รายการกิสุลาา (การการการกิสุลาา) เกียง (1985) รายการกิสุลาา (การการกิสุลาา) Year รายการกิสุลาา (การการกิสุลาา) Year รายการกิสุลาา (การการกิสุลาา) Year รายการกิสุลาา (การการกิสุลาา) Year รายการกิสุลาา (การการกิสุลาา) Year Stational (การการกิสุลาา) Year Non Differential (การการกิสุลาา) Year Stational (การการกิสุลาา) Year Non Differential (การกรายา (การกิสุลาา) Year Stational (การกราย) 1 Stational (การกราย) 1 Stational (การกราย) 1 Stational (การกราย) 1 Stational (การกราย) 1	LUIGUEDTIN LUIGUEDTIN LUIGUESTIN Quotation Construct Setting Consetting Consetting Consetting Consetting Conse	ไปเสมอาวกา Quotation เลสปารรากษัฐมีสถานี การสระดอายอะ อางสระสบารรากษัฐมีสถาน เป็นสระดอายอะ อางสระสบารรากษัฐมีสุนารราก หรือการการที่สุนา "ภายการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เลสปารรากษัฐมีสุนาร องการการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เกตร การสระสบารรากษัฐมีสุนาร หรือการการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรากษัฐมีสุนาร หรือการการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรากษัฐมีสุนาร การการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรากษา หรือการการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรถ การการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรถ การการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรถ การการ รายการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ เสสปารรถ เป็นอาการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ ***** เป็นอาการที่ไม่ได้ทำการรณ์ในอาวการ (2011) 1.0.05.000 1.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0	Lussus Tren Lussus Substantia Quotation Dec No: EINNMATESSI643 One No: EINNMATESSI643 One No: EINNMATESSI643 Statum Tegi mail milinimary No. Eds. Statum Tegi mail Statum Tegi mail milinimary No. Eds. Statum Tegi mail Statum Tegi mail milinimary No. Eds. Statum Tegi mail Statum Tegi mail milinimary No. Eds. Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail milinimary No. Eds. Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail 1 10 1205.50 No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail 1 (Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail 1 (Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail 1 (Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail 1 (Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nature Statum Tegi mail 1 (Statum Tegi mail No. Discourse (Notice Nates) Natestatum Tegi mail 1 (Statum Tegi mail </td <td>Luransan Luransan Luransan</td> <td>Lustication seatures withglansigned and seature descention of the seature descentedseature descention of the seature descention of the</td> <td>Lustison Instruments with gladarial ottoscopied Oc. Nr.: BININMOTICS31663 Brite RID Nr.: BOXINMOTICS31663 Brite RID Nr.: BOXINMOTI</td> <td>Turnshow sampless in block Summer in block</td> <td>Luran and the second second</td>	Luransan Luransan	Lustication seatures withglansigned and seature descention of the seature descentedseature descention of the seature descention of the	Lustison Instruments with gladarial ottoscopied Oc. Nr.: BININMOTICS31663 Brite RID Nr.: BOXINMOTICS31663 Brite RID Nr.: BOXINMOTI	Turnshow sampless in block Summer in block	Luran and the second

ภาพประกอบที่ 3 ตัวอย่างใบเสนอราคา

ล่าดับ	ISBN	ชื่อเรื่อง	ผู้แต่ง	จำนวน	L&R	kino	booknet
1	978-1780646718	Bovine Pathology: A Text and Color Atlas 102018	Claus D. Buergelt, Edward G. Clark, Fabio Del Piero	1	6,300.00	7,163.10	3,928.50
2	978-1786392251	Differential Diagnosis in Small Animal Cytology: The Skin and Subcutis ជី2019	Francesco Cian, Paola Monti	1	2,400.00	2,271.60	1,255.50
3	978 1488855887	P-value : 88 Most Asked Questions on P-value - What You Need to Know (Success Secrets)	Joyce, Lois	1	สต็อคหมด	-	-
4	4 978-1119125709 Veterinary Cytology 12020		Leslie C. Sharkey, M. Judith Radin, Davis Seelig	1	กำหนด พิมพ์เสร็จ Sept 2020	-	-
					8,700.00	9,434.70	5,184.00

ภาพประกอบที่ 4 ตัวอย่างตารางเปรียบเทียบราคา

2.5 แจ้งรายการที่ผ่านการคัดเลือกไปยังร้านเพื่อให้เตรียมส่งตัวเล่มหรือ URLและ MARC หากเป็น ประเภทอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งส่งเอกสารที่ผ่านการคัดเลือกไปยังงานพัสดุเพื่อขออนุมัติจัดซื้อ และเพิ่มข้อมูล รายละเอียดของเล่ม ราคา จำนวนเล่ม ที่จะสั่งซื้อใน ALIST จากนั้นรอรับตัวเล่ม



ภาพประกอบที่ 5 หน้าจอรายการสั่งซื้อ

- 2.6 เมื่อได้รับหนังสือ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ต่าง ๆ ของตัวเล่ม หรือ URLทุกรายการ หากพบ ปัญหาแจ้งกลับร้านเพื่อส่งมอบเล่ม(หรือ URL) ใหม่ หรือแก้ปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น และแจ้งงาน พัสดุเพื่อระงับการชำระเงิน หากเรียบร้อยทุกประการ ทำการตรวจรับ และแจ้งงานพัสดุเพื่อ ดำเนินการอนุมัติชำระเงิน
- 2.7 ประทับตราตัวเล่มหนังสือเฉพาะหน้าปกใน สำหรับบันทึก หมวดหมู่ เลขระเบียน วันที่รับหนังสือ และปรับปรุงข้อมูลในฐาน MARC / Order / Purchase และ Process Invoice จากนั้นแจ้งผู้ สั่งซื้อให้ทราบว่า รายการที่สั่งซื้อมาถึงแล้ว ผ่านทางระบบ ALIST

	۲	Requ	estor Form				-	×
	[Order No	Copy No	Bib No	Title	Requestor	1
1			11987	1	441325	Bovine pathology : a text an	ทีพยรัตน์ มุสิกะเจริญ	
			11988	1	441326	Differential diagnosis in smal	ทิพยรัตน์ มุสึกะเจริญ	
				ممساهيرة		ข ขข่สื	,	

ภาพประกอบที่ 6 หน้าจอแจ้งผู้สังซื้อ

2.8 ส่งตัวเล่มให้บรรณารักษ์เพื่อจัดหมวดหมู่2.9 ส่งรายการทรัพยากรใหม่ ไปฝ่ายบริการเพื่อทำการประชาสัมพันธ์

ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไขและพัฒนา
ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 1
รายการสั่งซื้อจากคณะปัญหาที่พบ เช่น ได้รับเอกสาร	พัฒนาระบบการสั่งซื้อออนไลน์ ตรวจสอบ
ล่าช้า เอกสารชำรุด อ่านลายมือเขียนไม่ออก เขียนผิด	รายละเอียดของผู้สั่งซื้อและรายละเอียดของ
ตัวอักษรไม่ชัด	รายการที่ถูกต้องจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ
ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 2
ตรวจสอบความซ้ำซ้อน บางรายการมีให้บริการแล้ว	ตรวจสอบจากหลายตัวเลือก เช่น ชื่อเรื่อง
แต่ค้นในฐานไม่เจอ	แบบต่าง ๆ ชื่อผู้แต่งแบบต่าง ๆ เลข
	มาตรฐาน หรือ เปลี่ยนมาค้นจาก OPAC
ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 3
ขอใบเสนอราคา อาจจะได้รับใบเสนอราคาล่าช้า	เลือกร้านที่ให้บริการตรงกับประเภทของ
	หนังสือที่ต้องการ กำหนดวันส่งใบเสนอ
	ราคาให้ชัดเจน
ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 4
เปรียบเทียบราคา ข้อมูลที่น้อยเกินไปอาจจะทำให้	นอกจากพิจารณาเรื่องราคาที่ผู้ขายเสนอ
ตัดสินใจ คัดเลือกไม่ตรงกับที่ผู้สั่งซื้อต้องการ	มาแล้ว ต้องตรวจสอบว่า ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง
	และเลขมาตรฐาน ต้องตรงตามที่ระบุ ให้
	ระวังพิเศษในส่วนของปีพิมพ์ อาจจะไม่ตรง
	กับที่ระบุบาง ผู้ขายบางร้านอาจจะเพิ่ม
	หมายเหตุในกรณีที่ต้องการนำเสนอเล่มที่
	เป็นฉบับพิมพ์ใหม่กว่า หรือเสนอรายการ
	ทดแทนในกรณีที่รายการนั้นเลิกผลิตหรือ
	สินค้าหมดชั่วคราว
ขั้นตอนที่ 5	ขั้นตอนที่ 5
แจ้งผู้ขาย แจ้งงานพัสดุ ไม่สามารถจำได้ว่า ได้สั่ง	ตรวจสอบรายชื่อหนังสือและจำนวนให้
รายการใด ไปกับทางผู้ขายร้านใด	ถูกต้อง ตรงกับรายการที่ผ่านการพิจารณา
	ก่อนแจ้งกลับไปยังผู้ขายแต่ละราย และแจ้ง
	งานพัสดุ เพราะใบเสนอราคาของบางร้าน
	ไม่ได้ผ่านการพิจารณาทั้งหมดทุกรายการ

๓. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและแนวทางในการแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไขและพัฒนา
	เก็บสำเนาไว้เพื่อตรวจสอบการรับตัวเล่ม
	<i>เพิ่มข้อมูลนี้ใน ALIST</i> เพื่อให้ผู้สั่งซื้อ
	สามารถตรวจสอบสถานะการจัดหาได้
ขั้นตอนที่ 6	ขั้นตอนที่ 6
ตรวจสอบเล่ม / URL พบว่า ตัวเล่มและ URL ไม่	ตรวจสอบความสมบูรณ์ของตัวเล่ม จำนวน
สมบูรณ์ ไม่สามารถใช้หรือ เข้าถึงได้	หน้า ความคมชัดของตัวอักษร หรือรูปภาพ
	ปีพิมพ์ตรงกับรายการที่สั่งซื้อ และจำนวนที่
	สั่งซื้อ คลิกตรวจสอบ URL ทุกรายการ
	แจ้งกลับไปยังผู้ขาย
ขั้นตอนที่ 7	ขั้นตอนที่ 7
ปรับปรุงข้อมูลในฐาน ALIST	เพิ่มรายละเอียดต่าง ๆ (Tag) ตามข้อตกลง
	ในส่วนของการแจ้งผู้สั่งซื้อ หากไม่สามารถ
	ส่งข้อความไปยังผู้สั่งซื้อได้ อาจเกิดจาก E-
	mail ที่ให้ไว้เกิดความผิดพลาด (พิมพ์ผิด /
	ยกเลิกการให้บริการ ฯลฯ) ตรวจสอบกับ
	ฝ่ายบริการ หรือ ตรวจสอบที่
	https://dss.psu.ac.th/
ขั้นตอนที่ 8	ขั้นตอนที่ 8
ส่งตัวเล่มไปยังงานจัดหมวดหมู่ และประชาสัมพันธ์	มีสลิปติดไปกับตัวเล่ม วางตัวเล่มเรียงตาม
ข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ใหม่	หมายเลข BIB# ส่งรายละเอียดเกี่ยวกับ
	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดหาเข้ามาใหม่ไป
	ยังงานประชาสัมพันธ์ของฝ่ายบริการ