



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

เรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา

ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อัญญาณิชตา รุ่งวิชานีวัฒน์ หัวหน้าโครงการ

ฤทัยชนนี สิทธิชัย ผู้ร่วมโครงการ

สนับสนุนโดยกองทุนวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2555

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2) ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2554 จำนวนทั้งสิ้น 358 คน และผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 297 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.96 สถิติที่ใช้คือค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอ้างอิง Chi-squared, T- Test

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ในระดับมากที่สุด แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในระดับมากได้แก่ สำนักวิทยบริการ ในด้านรูปแบบสารสนเทศมีความต้องการสารสนเทศในลักษณะข้อความที่มีเนื้อหาเต็ม (Full Text) ในระดับมากที่สุด ประเภทงานส่วนใหญ่ที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้รับมอบหมายคือ การนำเสนอผลงานในชั้นเรียน ทรัพยากรที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้ในระดับมากที่สุดคือโปรแกรมค้นหา เช่น Google, Bing, Yahoo, Ask.com เกณฑ์การประเมินสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดคือ ความทันสมัยของแหล่งข้อมูล การประเมินแหล่งข้อมูลหรือสารสนเทศในเว็บไซต์นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดคือ ความน่าเชื่อถือของผู้ให้ข้อมูล การศึกษาค้นคว้างานที่เกี่ยวข้องกับรายวิชานักศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศระดับมากในเรื่อง การวางแผน การค้นคว้า โปรแกรมที่นักศึกษาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยค้นในระดับมากที่สุด คือโปรแกรมแชร์เอกสาร สิ่งที่นักศึกษาให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ การทำรายงานเสร็จ ความยากในกระบวนการค้นคว้า

ในระดับมากคือการกำหนดหัวข้อ ฐานข้อมูลที่นักศึกษาใช้ในระดับมากได้แก่ DCMS, TDC, PSU Knowledge Bank และ ThaiLIS ส่วนฐานข้อมูลรายการอ้างอิงที่ใช้ในระดับมากคือ Web of Science ฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการจัดทำขึ้นทุกฐานนักศึกษามีการใช้ในระดับปานกลาง ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในระดับมากคือ Dissertations Full Text วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในระดับมากคือ Education Research Complete ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศที่นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประสบในระดับมากได้แก่ การกำหนดคำที่ใช้ในการสืบค้น หนังสือในสาขาวิชาที่ศึกษามีจำนวนน้อย จำนวนพรีนเตอร์ไม่เพียงพอ อินเทอร์เน็ตช้า และปัญหาการสืบค้นข้อมูลจาก OPAC

Abstract

The research, entitled Information Seeking Behavior of Post-Graduate Students at Prince of Songkla University, was conducted to examine 1) the information seeking behavior of the post-graduate students regarding purposes, information type, sources and seeking method, and 2) the information seeking problems of the students. The samples included 358 post-graduate students at Hatyai and Pattani campuses of Prince of Songkla University in 2012 academic year. 297 questionnaires, equal to 82.96 percent, were given back for data analysis. Descriptive statistics, frequency, mean, percentage and standard deviation, Chi-squared and T-test were used for analyzing information seeking behavior and problems.

The research discovered that the highest level of purposes in seeking information was concerning their theses completion. The information source used at a high level was the Office of Academic Resources. Full text was at the highest level of the required information category. Class presentation was the major assignment of the students. The most frequently used resources were search engines like Google, Bing, Yahoo and Ask.com. Regarding the evaluation of printed information, the most important criteria from the students' perspective was its currency, while the reliability was the most crucial criteria for the online sources. In relation to their courses, the high level of searching behavior was on the planning for assignment completion. The most frequently used search engines were file-share programs like Google documents.

Students found topic identification the most difficult in the searching process at a high level. The databases used at a high level by the students were DCMS, TDC, PSU Knowledge Bank and ThaiLIS. Web of Science was the reference e-database that was used at a high level. All databases created by the Office of Academic Resources were used at an average level. Dissertations Full Text was an e-book employed at a high level, and Education Research Complete was an e-journal that was at a high level of utilization. Formulation of search terms, insufficient relevant books, inadequate printers, ineffective Internet and OPAC searching were at a high level of information seeking problems.