



Nurses' Moral Actions in Patient Advocacy in Regional Hospitals,
Southern Thailand: Nurses' Perception

Natenapa Promtape

Master of Nursing Science Thesis in Adult Nursing (International)

Prince of Songkla University

เลขที่	RT85	N37	2004	C1
Bib Key	243662			
	- 6 ส.ป. 2547			

ชื่อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพยาบาลในการทำหน้าที่แทนผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้: การรับรู้ของพยาบาล
ผู้เขียน	นางสาวเนตรนภา พรหมเทพ
สาขาวิชา	การพยาบาลผู้ใหญ่ (นานาชาติ)
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของพยาบาลในการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จากการรับรู้ของพยาบาล และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการทำหน้าที่แทนผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานใน 5 โรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้จำนวน 260 ราย โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายแบบแบ่งสัดส่วน (proportional random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามบทบาทการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยของพยาบาลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ประกอบด้วยข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและบทบาทการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยของพยาบาล ซึ่งได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ทดลองใช้เครื่องมือกับพยาบาลวิชาชีพจำนวน 30 ราย หาความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.93 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างและเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 ราย ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการรับรู้พฤติกรรมการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยและปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการทำหน้าที่แทนผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาของวอลซ์ สตริกแลนด์ และเลนซ์ (Waltz, Strickland, & Lenz, 1991)

ผลการวิจัยพบว่าบทบาทการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยของพยาบาลโดยรวมและรายด้านคือ การช่วยเหลือสนับสนุน การให้ข้อมูล การปกป้องผู้ป่วย การเอื้ออำนวยความสะดวก และการเคารพผู้ป่วยอยู่ในระดับสูง ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมพยาบาลในการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยคือ วัฒนธรรมองค์กรที่ดี ความปรารถนาดีต่อผู้ป่วย ผลลัพธ์เชิงบวกต่อผู้ป่วย ได้รับการสะท้อนกลับที่ดี ประสบการณ์และความรู้ และการถูกคาดหวังในการเป็นแบบอย่างที่ดี ส่วนปัจจัยที่ขัดขวางการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยของพยาบาลคือ ความร่วมมือน้อย การเผชิญกับการสะท้อนกลับในเชิงลบหรือผลลัพธ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ความคืบหน้าล่าช้า และการขาดแคลนพยาบาล จากผลการวิจัยสามารถนำข้อมูลไปใช้สำหรับการวางแผนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบทบาทการทำหน้าที่แทนผู้ป่วยของพยาบาล

Thesis Title	Nurses' Moral Actions in Patient Advocacy in Regional Hospitals, Southern Thailand: Nurses' Perception
Author	Ms. Natenapa Promtape
Major Program	Adult Nursing (International)
Academic Year	2003

Abstract

The purposes of this descriptive research were to study the moral actions of nurses in performing patient advocacy roles and the factors influencing nurses' advocacy roles. The samples were 260 registered nurses working in five regional hospitals, southern Thailand. The proportional random sampling approach was used to select the subjects.

The research tools were a self-reported questionnaire consisting of 2 parts: Demographic Data Form and the Patient Advocacy Questionnaire, and a semi-structured interview guide. The questionnaire, developed by the researcher and validated by five experts, was tested for reliability in 30 registered nurses and yielded Cronbach' s Alpha Coefficient of 0.93. The data were collected by distributing the questionnaire to the subjects and 10 subjects were purposively selected and interviewed about factors influencing nurses in performing patient advocacy roles. The quantitative data were then analyzed using descriptive statistics while the qualitative data were analyzed using the content analysis approach of Waltz, Strickland, and Lenz (1991).

The findings indicated high levels of the average total score of nurses' perception of their moral actions in patient advocacy and of all of the roles of patient advocacy. Good organizational culture, good will, positive outcomes, positive feedback, knowledge/experiences of nurses, and being expected to be a "role model" were identified as facilitating factors in performing patient advocacy roles, while poor co-operation, confronting negative feedback or unpredictable outcomes, low authority, and staff shortages were identified as inhibiting factors in performing patient advocacy roles.

The results of this study serve as fundamental information which can be used for constructing a plan in order to support nurses in performing patient advocacy roles.